

Algemene voorwaarden Muziekschool Amersfoort

Artikel 1 Definities

De Muziekschool: De besloten vennootschap de Muziekschool Amersfoort, gevestigd aan de Snouckaertlaan te Amersfoort en de vestiging in Bunschoten.
Lesseizoen of seizoen: de periode die loopt (grotendeels) volgens de jaarkalender van de schoolvakantieregeling Midden Nederland (basisonderwijs), zoals die door de overheid wordt vastgesteld. Het lesrooster van de muziekschool is per seizoen te vinden op onze website <https://muziekschoolamersfoort.nl/info/vakantierooster-muzieklessen-amersfoort/>
Jaarpakket: waarbij tussentijdse opzegging niet mogelijk is; het volgen van muzieklessen gedurende één geheel lesseizoen,
Flexpakket: het voor onbepaalde tijd volgen van muzieklessen waarbij tussentijdse opzegging met inachtneming van 1 maand mogelijk is;
Proefles: eenmalige muziekles
Lesgeld: verschuldigde cursusgeld

Artikel 2 Inschrijven en plaatsen

2.1 Je kunt je inschrijven voor (proef) muzieklessen gedurende het hele seizoen, dit kan via een (bij voorkeur online) aanmeldingsformulier.
2.2 Inschrijvingen worden in volgorde van binnenkomst behandeld. Wanneer plaatsing op een gewenste muziekles niet) mogelijk is, krijg je daarvan bericht. Wij proberen zoveel mogelijk rekening te houden met opgegeven voorkeur lesdagen en lestijden.
2.3 Door inschrijving voor een muziekles ga je akkoord met deze algemene voorwaarden en ga je akkoord met de verplichting tot betaling van het volledige lesgeld.
2.4 Inschrijving is alleen mogelijk indien de financiële verplichtingen uit voorgaande seizoenen (voor de cursist én gezinsleden) vervuld zijn.
2.5 Na inschrijving ontvang je per mail een bevestiging van de inschrijving. De inschrijving is pas definitief wanneer je de bevestiging van de plaatsing per mail hebt ontvangen.
2.6 Na de plaatsing word je per mail of telefonisch uitgenodigd voor een eerste les afspraak.

Artikel 3 Proeflessen

Als je nog niet zeker bent van het juiste muziekinstrument, dan kun je een proefles volgen. De kosten van de proefles staan op de website vermeld. Aanmelding voor de proefles kan (online) via het aanmeldformulier.

Artikel 4 Wijzigingen

Tijdens het seizoen overstappen naar een ander muziekinstrument is eenmalig mogelijk mits je voor deze nieuwe muzieklessen geplaatst kan worden. De administratiekosten aan deze overstap bedragen eenmalig € 25,-

Artikel 5 Opzeggen

5.1 Jaarpakket

a) Een jaarpakket loopt voor één seizoen en bestaat uit 38 lessen bij wekelijkse lessen en 19 lessen bij lessen om de week.
b) Jaarpakket – looptijd, verlenging, opzegging en korting

1. **Looptijd eerste jaar.** Het Jaarpakket wordt aangegaan voor de duur van één **lesseizoen** (zoals gedefinieerd in deze voorwaarden). Tussentijdse opzegging tijdens het eerste lesseizoen is niet mogelijk, behoudens de in artikel d genoemde situaties.
2. **Na het eerste jaar.** Na afloop van het eerste lesseizoen wordt de overeenkomst **voortgezet voor onbepaalde tijd**. Vanaf dat moment kan de klant **op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand**.
3. **Wijze van opzeggen.** De opzegging dient (schriftelijk) te geschieden via het onlineopzegformulier (<https://muziekschoolamersfoort.nl/opzegformulier/>) dat op de website is geplaatst; dit kan niet via de docent. De opzegging gaat in vanaf de eerste van de daaropvolgende maand.

4. **Jaarkorting (4%) en Gezinskorting (3%).** De jaar-, en gezinskorting is uitsluitend van toepassing **bij volledige afname** van alle lessen binnen één volledig lesseizoen.
- Bij opzegging **na** de omzetting naar onbepaalde tijd (punt 2) **binnen het lopende lesseizoen** vervalt de jaarkorting over dat lesseizoen.
 - Het lesgeld over de periode vanaf de start van dat lesseizoen **tot en met het einde van de opzegtermijn** wordt dan **herberekend tegen het reguliere tarief zonder jaarkorting en gezinskorting**. Eventuele verschillen worden verrekend (bij- of terugbetaling).

c) Je kunt alleen tussentijds opzeggen als er sprake is van:

- langdurige ziekte van de leerling (langer dan 2 maanden).

Hiervoor kan naar een doktersverklaring worden gevraagd.

- Bij verhuizing naar een andere gemeente waardoor de cursuslocaties van de Muziekschool niet meer te bereiken valt binnen 30 minuten.

Bij een opzegging op deze gronden zal terugbetaling van les gelden plaatsvinden voor de lessen die je niet meer volgt. Als er sprake is van een verleende korting (zie artikel 8) dan komt deze korting te vervallen en zal dit verrekend worden met de terugbetaling. De opzegging dient (schriftelijk) te geschieden via het online opzegformulier (<https://muziekschoolamersfoort.nl/opzegformulier/>) dat op de website is geplaatst; dit kan niet via de docent.

d) Als je andere redenen hebt om tussentijds te stoppen met lessen dan is dat mogelijk maar terugbetaling van het lesgeld zal dan niet plaatsvinden.

5.2 Flexpakket

a) Een flexpakket loopt voor één seizoen en bestaat uit 38 lessen bij wekelijkse lessen en 19 lessen bij lessen om de week.

b) Je kunt ook lopende het seizoen instromen. Het aantal lessen wordt dan na de plaatsing na rato bepaald.

c) Het tussentijds opzeggen van een flexpakket is mogelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De opzegging gaat in vanaf de eerste van de daaropvolgende maand. Heb je het lesgeld voor het hele seizoen bij vooruitbetaling betaald dan zal de Muziekschool het lesgeld terugbetalen van de lessen die je niet meer volgt.

d) Het flexpakket loopt na het einde van het seizoen automatisch door.

Als je echter voor de start van het nieuwe seizoen opzegt voor 15 augustus dan, eindigt het flexpakket per die datum en is er geen administratie vergoeding verschuldigd. Bij opzeggingen na 15 augustus geldt de opzegtermijn zoals vermeldt bij artikel 5.2.c

e) De opzegging dient (schriftelijk) te geschieden via het online opzegformulier (<https://muziekschoolamersfoort.nl/opzegformulier/>) dat op de website is geplaatst; dit kan niet via de docent.

5.3 Kortlopende en/of overige activiteiten/cursussen

a) De Muziekschool organiseert ook kortlopende of andersoortige activiteiten, zoals korte cursussen, workshops, masterclasses en groepslessen. Artikel 1 van deze voorwaarden is dan ook van toepassing.

b) Als je tussentijds wilt stoppen met deze activiteiten dan is dat mogelijk maar terugbetaling van het les/cursusgeld zal dan niet plaatsvinden.

Artikel 6 Uitval van lessen

6.1 Bij uitval van lessen door bijvoorbeeld ziekte van de docent wordt zoveel mogelijk getracht de docent te vervangen of de les op een later tijdstip in te halen. Inhalen kan gedurende het hele seizoen en in overleg ook in de vakanties. Indien blijkt dat er door uitval minder dan 38 lessen in een seizoen zijn gegeven, dan vindt terugbetaling van het lesgeld plaats voor de niet gegeven lessen. Bij tussentijdse inschrijving lopende het seizoen wordt het aantal te geven lessen pro rato berekend.

6.2 Als je door ziekte of om andere reden niet kunt deelnemen aan een

les, verzoeken wij je om je voor aanvang van de les af te melden. Dit kan telefonisch bij de docent.

6.3 Verhinderende van de cursist geeft geen recht op terugbetaling of op het inhalen van de les op een ander moment. 6.4 Lessen die uitvallen wegens overmacht, worden niet ingehaald.

6.4 Terugbetaling van het lesgeld vindt bij overmacht niet plaats.

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan de Muziekschool kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt, waaronder, doch niet uitsluitend wordt verstaan staking, tekorten, pandemieën (zoals corona), rellen, onlusten, brand, overstroming, storm, explosies, natuurrampen, oorlog, overheidsingrijpen, arbeidsomstandigheden, aardbevingen, materiaalgebrek, storingen in energievoorzieningen, communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur.

De Muziekschool is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade die het gevolg is van overmacht.

Artikel 7 (Terug)betaling van het cursusgeld

7.1 Betaling vindt plaats via een door jou verleende machtiging tot incasso of op factuurbasis. Op het aanmeldformulier geef je de keuze hiervoor op.

7.2 Bij een incasso kun je het bedrag ineens betalen of maandelijks. Als je op basis van een factuur wilt betalen dan kan dat ineens of per kwartaal.

7.3 Door ondertekening van het aanmeldformulier dan wel ondertekening van de machtiging via het aanmeldformulier op de website machtigt je de Muziekschool om het lesgeld van jouw rekening af te schrijven.

7.4 De automatische incasso vindt plaats de eerste van de maand. Ingeval van factuur betaling ontvang je na de plaatsing en per kwartaal een factuur per mail. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden.

7.5 Bij niet tijdige betaling geldt het volgende:

- a) Is de betaling na de betalingstermijn van 14 dagen niet ontvangen of is de automatische incasso niet gelukt, dan volgt een nieuw betalingsverzoek.
- b) Na het verlopen van de termijn van het nieuwe betalingsverzoek volgt een aanmaning verhoogd met € 2,50 herinneringskosten.
- c) Na het verlopen van de termijn van de aanmaning volgt een laatste aanmaning verhoogd met € 5,00 herinneringskosten.
- d) Na het verlopen van de termijn van de laatste aanmaning volgt een formele ingebrekestelling verhoogd met € 7,50 aanmaningskosten.
- e) Mocht je in gebreke blijven, dan wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau. Alle hieruit voortvloeiende kosten zullen voor jouw rekening komen.

7.6 Bij niet tijdige betaling kan verdere deelname aan de lessen ontzegd worden.

7.7 Indien je vragen of opmerkingen hebt over een door ons toegezonden factuur of wanneer je een betalingsregeling wilt treffen, kun je contact opnemen met de administratie van de Muziekschool via administratie@muziekschoolamersfoort.nl.

Artikel 8 Tarieven en kortingen

8.1 Op de website van de Muziekschool staan de tarieven en de kortingen vermeld.

8.2 Gepubliceerde tarieven zijn consumentenprijzen, inclusief BTW (voor zover van toepassing).

8.3 Bij later instromen in het jaar- of flexpakket wordt het aantal nog te volgen lessen in rekening gebracht.

8.4 De genoemde prijzen zijn exclusief lesmateriaal, leermiddelen en instrumenten. Dit is voor eigen rekening.

8.5. De Muziekschool hanteert bij jaarpakketten een betalingskorting indien:

- a) de inschrijving plaatsvindt voor 1 november; en

b) betaling van het lesgeld gebeurt in één keer via automatische incasso of via factuur betaling.

8.6 De Muziekschool hanteert bij jaarpakketten een gezinskorting indien:

a) er een minimale afname is van twee jaar pakketten per gezin;

b) inschrijving plaatsvindt vóór 1 november; en

c) betaling van het lesgeld in één keer plaatsvindt via automatische incasso of via factuur betaling;

De kortingen gelden niet bij flexpakketten.

Artikel 9 Huur van instrumenten

9.1 Huur van instrumenten is alleen mogelijk als je bij de Muziekschool lessen volgt. De prijzen hiervan inclusief BTW staan vermeld op de website of in een verhuurbrochure die te verkrijgen is bij de administratie.

9.2 Je huurt de instrumenten per kwartaal. De huur wordt automatisch verlengd met telkens een kwartaal.

9.3 Opzegging van de huur is na het eerste kwartaal telkens mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De opzegging gaat in vanaf de eerste van de daaropvolgende maand. Opzegging kan alleen schriftelijk via ons opzegformulier (<https://muziekschoolamersfoort.nl/opzegformulier/>) of per mail administratie@muziekschoolamersfoort.nl (dit kan niet bij de docent).

9.4 Na afloop van de huur dien je direct, uiterlijk op de laatste dag van de huurperiode, het instrument in te leveren. Als het instrument niet tijdig ingeleverd wordt, loopt de betalingsverplichting door, waarbij als minimum een maand huur in rekening wordt gebracht.

9.5 Het ophalen en inleveren van de instrumenten dient plaats te vinden aan de Snouckaertlaan 64-66 te Amersfoort.

9.6 Betaling vindt plaats via een door jou verleende machtiging tot incasso of op factuurbasis en vindt per kwartaal plaats. Bij betaling op factuurbasis dient betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. De artikelen 7.5 en 7.6 zijn ook hier van toepassing.

9.7 Je dient zorgvuldig met de instrumenten om te gaan. Bij onzorgvuldigheid of roekeloosheid ben je verplicht de schade aan de instrumenten te vergoeden.

9.8 Je kunt de instrumenten (na een huurperiode) ook kopen. De muziekschool doet daarvoor dan een prijsopgaaf. Eventueel betaalde huurtermijnen worden niet in mindering gebracht op de koopprijs.

Artikel 10 Privacy

10.1 Het is mogelijk dat tijdens de cursussen of activiteiten foto's gemaakt worden door een fotograaf van de Muziekschool. Deze foto's worden gebruikt voor publicitaire doeleinden zoals een folder, flyer, poster, foto's website, social media e.d. Wilt u dit niet dan moet u dit bij de inschrijving vermelden op het aanmeldformulier.

10.2 De Muziekschool voldoet aan de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming. Ons [privacy statement](#) is gepubliceerd en kan worden geraadpleegd via onze website. Bij inschrijving bij de Muziekschool ga je hiermee akkoord.

Artikel 11 Overige

11.1 De Muziekschool behoudt zich het recht voor om:

a) geprogrammeerde groepslessen/cursussen te annuleren bij onvoldoende deelnemers;

b) andere dan de vermelde docenten in te zetten;

c) het lesgeld tussentijds voor nieuwe inschrijvingen aan te passen;

d) bij dringende redenen de aanvangstijden van de lessen te wijzigen.

11.2 Voor schade aan lijf en goed ten gevolge van een verblijf in de gebouwen van de Muziekschool of buiten het leslokaal is de Muziekschool niet aansprakelijk evenals voor verlies of diefstal van eigendommen. Voor ongelukken tijdens de lestijd en samenhangende met het in opdracht van de docent beoefenen van de lesstof is de Muziekschool, met inachtneming van de gebruikelijke voorwaarden,

verzekerd.

Uitsluiting van deelname bij wangedrag

11.3 Bij blijf van ongeoorloofd of onbetamelijk gedrag of misbruik van instrumenten kan een leerling/cursist de toegang tot een cursus/les en de gebouwen van de Muziekschool worden ontzegd, zonder terugbetaling van het lesgeld.

Fouten en/of wijzigingen in programma

11.4 Aan eventuele (zet)fouten in de aangekondigde activiteiten en prijzen kunnen geen rechten worden ontleend. Het is tevens mogelijk in verband met het vroegtijdig samenstellen van het programma dat gegevens met betrekking tot lesdag, lestijd, prijs en docent afwijken van hetgeen is gepubliceerd in de (cursus)brochure of op onze website.

Klachten

11.5 Met vragen over de inhoud en de organisatie van de lessen kun je je in eerste instantie wenden tot de betreffende docent. Voor klachten van elke aard kun je terecht bij de Muziekschool. In dat geval verzoeken wij de klacht per mail mede te delen via administratie@muziekschoolamersfoort.nl.